

Grundsätzlich enthält jede der Seiten von AdressTest.de die für den Zweck und dessen Verständnis notwendigen Informationen. Diese Selbsterklärungsfähigkeit wird als wichtiger Beitrag für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen betrachtet. Ein Überblick über die für Sie bereitgestellte Funktionalität hilft Ihnen schneller zum Ziel.

### Wie finde ich mich schnell zurecht auf den Seiten von AdressTest.de?

Es gibt auf AdressTest.de zum einen zwei hochgradig interaktive Seiten:

„Ihr Konto“ und „Direktabfrage“

und mehrere Seiten, die **erläuternde Informationen** bereitstellen. Alle diese Seiten erreichen Sie mit Klick auf einen der Knöpfe der Navigationsleiste.

**Ganz oben** auf jeder Seite finden Sie die Darstellungsauswahl, mit der Sie AdressTest.de an Ihre Bedürfnisse anpassen können.

**Ganz unten** finden Sie jeweils die Knöpfe „**Weiterempfehlung**“ und „**Direktkontakt**“ womit Sie eMails an Bekannte, befreundete Unternehmen oder an den Service von AdressTest.de versenden können.

Im Inhaltsbereich dieser **interaktiven Seiten** finden Sie neben der Beschreibung der Funktionen jeweils einzelne Knöpfe, die diese Funktionen bei einem Klick darauf auslösen. Gegebenenfalls wird nach dem Klick ein Formular eingeblendet, das Sie dann entsprechend Ihrer Wünsche anpassen können. Im jeweiligen Formular finden Sie dann weitere Erläuterungen mit jeweils folgenden Möglichkeiten:

- **Abbrechen:** Beendet das Formular ohne Auswirkungen.
- **Rücksetzen:** Stellt die Anfangswerte des Formulars wieder her, wenn Sie schon etwas verändert haben.
- **Ausführen:** Löst die jeweilige Funktion des Formulars aus und arbeitet entsprechend die übergebenen Daten ab.

Mögliche Fehleingaben oder Nachfragen werden jeweils an der auftretenden Stelle gekennzeichnet und erläutert. Durch dieses besondere Vorgehen können Sie sich nie zwischen den unterschiedlichen Seiten von AdressTest.de verlaufen und wissen immer, wo Sie gerade sind.

## Wie kann ich gezielt spezielle Fragen zu AdressTest.de beantworten?

Die Seiten mit erläuternden Informationen zu spezielle Fragen sind alle gleich aufgebaut:

- Sie finden im Kopfbereich jeweils den Zweck der Seite knapp beschrieben.
- Darunter befindet sich eine in knapper Form formulierte Inhaltsliste der Seite.
- Dann folgt der gesamte Inhalt, den Sie wie einen normalen Text durchlesen können, in dem Sie diesen mit der Maus oder den Pfeiltasten weiterbewegen.
- Sie können aber auch die entsprechende Stelle im Text direkt mit einem entsprechenden Klick in der Inhaltsliste anspringen.
- Das Besondere auf den Seiten von AdressTest.de ist der Balken links vom Text. Mit einem Klick überall auf diesen kommen Sie direkt wieder an den Seitenanfang.
- Die Helligkeit des Balkens zeigt Ihnen an, wie lang die Seite noch ist.
- Zusätzlich gibt es auch noch die kleinen Aufwärts-Pfeile rechts, die ebenfalls an den Anfang führen.

## Wohin führen die Knöpfe der Navigationsleiste?

Diese Texte finden Sie auch in den Erläuterungen der Navigationsknöpfe. Hier werden diese insbesondere für Personen wiederholt, welche die Erläuterungen nicht nutzen können, beispielsweise blinde Personen. Grundsätzlich wird jeder der Navigationspunkte auf der jeweiligen Seite detailliert erläutert.

### Startseite

Fünf überzeugende Argumente für die Online-Überprüfung Ihrer Kundendaten.

### Ihr Konto

Melden Sie sich einfach bei AdressTest.de an, wenn Sie diesen besonderen Service nutzen wollen. Haben Sie dies schon getan, finden Sie hier Ihre persönlichen Daten und diverse weitere Informationen über Ihr Konto wie die Liste Ihrer Anfragen.

### **Direktabfrage**

Sie können auch hier in der Website (online) Kundendaten überprüfen. Die Voraussetzung dafür ist Ihr Konto bei AdressTest.de.

### **Detaillierte Infos**

Detaillierte Informationen über diesen Service zur einfachen Online-Überprüfung Ihrer Kundendaten. Wie Sie große Kostensicherheit erreichen und gleichzeitig die Wünsche Ihrer Kunden erfüllen.

### **Programmierung**

Erfahren Sie, wie einfach Sie mit AdressTest.de Ihre Kundendaten automatisch bereits bei der Eingabe durch die Kunden überprüfen können.

### **Hilfe, FAQs**

Finden Sie Hilfe zu AdressTest.de und die Antworten auf oft gestellte Fragen (FAQs). Beim ersten Besuch sollten Sie sich diese Seite kurz durchlesen.

### **Datenschutz**

Die Datenschutzerklärung von AdressTest.de. Sie werden angenehm überrascht sein, wie selten sorgfältig und vorsichtig AdressTest.de mit Ihren Daten umgeht.

### **AGB**

Hier finden Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen für AdressTest.de. Es sind die Vertragsbedingungen auch zum Schutz der Kundendaten gegen einen Missbrauch durch Dritte.

### **Info-Download**

Laden Sie sich die Ausarbeitungen von AdressTest.de zum Ausdrucken oder zur Ablage einfach auf Ihren Computer herunter.

### **Impressum**

Verantwortlichkeiten, weitere Kontaktmöglichkeiten, Technisches und etwas über die Hintergründe der Entstehung von AdressTest.de.

### **Direktkontakt**

Haben Sie noch Fragen? Wünschen Sie professionelle Unterstützung durch AdressTest.de? Treten Sie einfach mit AdressTest.de in Kontakt in dem Sie eine kleine E-Mail senden, in der Sie Ihre Frage, Ihren Wunsch, Ihre Anregung oder auch Ihre Kritik formulieren.

### **Weiterempfehlung**

Empfehlen Sie AdressTest.de gerne weiter und senden Sie einfach eine kleine E-Mail an einen befreundeten oder bekannten Menschen oder auch ein Unternehmen.

## Wie passe ich die Darstellung von AdressTest.de an meine Bedürfnisse an?

Haben Sie eine Seh- oder motorische Einschränkung? Verändern Sie einfach den Kontrast von farbig zu schwarz auf weiss oder zu weiss auf schwarz. Oder verändern Sie die Größe der Bildelemente mit einem Klick auf die Wahlmöglichkeiten der Darstellungsauswahl in der Kopfzeile der Seite.

Beim Klick auf "nur Text" erfolgt die Darstellung für Blinde nur mit den Voreinstellungen des Internet-Programms ohne Design-Grafiken etc. Die Seite kann also mit geeigneter Software, einem sog. ScreenReader, automatisch vorgelesen werden.

Diese Seite unterstützt auch Ungeübte mittels unter dem Mauszeiger eingeblendeter Erläuterungen an Knöpfen, Schlüsselwörtern usw., wenn Sie dort etwa eine Sekunde mit der Maus verharren. Geübte können diese mit einem Klick auf „mit Erläuterungen“ auch abstellen (Bei „nur Text“ wegen ScreenReadern automatisch abgeschaltet)

Alle Einstellungen, die Sie mittels der Kopfzeile vornehmen, verstellen nicht die Einstellungen in Ihrem Internet-Programm. Sie können also ohne Bedenken sehr einfach Ihre Wünsche einstellen, auch wenn Sie an einem fremden Computer sitzen.

Die beweglichen Knöpfe geben gerade ungeübten Nutzern eine erwartungskonforme Rückmeldung, da sie Knöpfe aus ihrer normalen Lebenswelt gut kennen. Man weiß, dass ein Knopf etwas auslöst, wenn er sich wie ein Schalter bewegt. Diese Rückmeldung ist auch nach einem erfolgreichen Mausklick erforderlich. Dass die Knöpfe mit dem Vergrößern der Schrift wachsen, ist insbesondere ein Vorteil für Menschen mit motorischen Schwächen. Dass die Knöpfe auch mit der Tastatur bedienbar sind, versteht sich von selbst.

Ihre gewählten Einstellungen bleiben auf allen Seiten von AdressTest.de erhalten. Dies sollte natürlich selbstverständlich sein. Die Besonderheit liegt darin, dass hierzu kein so genanntes Cookie auf Ihren Computer geschrieben wird. Diese kleinen Text-Dateien, mittels der sich Internet-Seiten oft solche und andere Informationen merken, sind schließlich bei vielen Nutzern so unbeliebt, dass sie oft sogar gesperrt werden!

## Was mache ich, wenn AdressTest.de auf meinem Computer nicht funktioniert?

Die Benutzung von AdressTest.de wurde mit einer besonderen Benutzungsumgebung programmiert, die es einfach ermöglicht, das Design der Seite an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Schlagwort: „Barrierefreies Internet“.

Diese Funktionalität setzt die Aktivierung von JavaScript voraus, was bei mehr als 99% aller Internet-Programme (Browser) auch der Fall ist. Wenn JavaScript nicht aktiviert ist, erscheint auf jeder Seite ein erläuternder Text. Weitergehende Informationen zur Aktivierung von JavaScript.

Die unterschiedlichen für Sie bereitgestellten Funktionen wurden mit allen gängigen Internet-Programmen getestet: Internet-Explorer ab 5.0, Netscape ab 4.6, Mozilla ab 1.0, Opera ab 6.0, Safari etc. Sollten trotzdem Engpässe auftreten, teilen Sie dies bitte [support@adresstest.de](mailto:support@adresstest.de) mit. Bitte vergessen Sie nicht, das Problem zu beschreiben und Ihr benutztes Internet-Programm (Browser) und Ihr Betriebssystem mitzuteilen.