

Datenschutz ist Ihnen und uns sehr wichtig. AdressTest.de wirbt um Ihr Vertrauen und beschreibt Ihnen deshalb nachvollziehbar und ehrlich, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Wir wollen uns so auch positiv und vorbildlich von anderen Websites abheben. Wir fühlen uns dem Sinn des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet.

Sie sollten die Datenschutzerklärungen der von Ihnen genutzten Websites durchlesen. Sie werden angenehm überrascht sein, wie selten sorgfältig und gewissenhaft AdressTest.de mit Ihren Daten umgeht.

Mit der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung geben Sie uns Ihr Einverständnis dafür, dass AdressTest.de Ihre personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen darf. Ihre Einwilligung in diese Erklärung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

## Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist:  
use-Optimierung, Dr. D. Fischer, Engelbertstr. 25, 50674 Köln.

Stand: August 2004

## Warum werden persönliche Daten unserer Kunden erhoben und gespeichert?

Wir nutzen Informationen, die wir von Ihnen bekommen, für die Abwicklung Ihrer Anmeldung und der Zahlung mit den dafür erforderlichen Prüfungen. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen.

Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, einem **Missbrauch** unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung **technischer Dienstleistungen** in unserem Auftrag zu ermöglichen.

## Werden von AdressTest.de die erhaltenen Informationen weitergegeben?

Informationen über unsere Kunden sind wichtig für uns und Ihr Schutz ist Bestandteil unserer Philosophie. Es gehört daher **ausdrücklich nicht** zu unserem Geschäft diese Kundeninformationen zu **verkaufen**, wie es viele andere Websites tun. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weiter:

**Dienstleister:** Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind u. a. Sendung von Briefen oder Rechnungen, Abwicklung von Zahlungen (Lastschriftverfahren, Rechnungskauf). Diese Dienstleister haben nur Zugang zu den persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

**Schutz von AdressTest.de und Dritten:** Wir geben Kundenkonten und persönliche Daten über Kunden bekannt, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder wenn eine solche Weitergabe erforderlich ist, um unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere Vereinbarungen durchzusetzen oder unsere Rechte sowie die Rechte unserer Kunden und diejenigen Dritter zu schützen. Es wird ausdrücklich klargestellt, dass in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an diese Unternehmen zum wirtschaftlichen Gebrauch erfolgt, der im Widerspruch zu dieser Datenschutzerklärung steht.

**Mit Ihrer Einwilligung:** In allen anderen Fällen werden wir Sie darüber informieren, wenn persönliche Informationen an Dritte weitergegeben werden sollen und Ihnen so die Möglichkeit geben, Ihre Einwilligung zu erteilen.

## Welche Informationen werden gespeichert?

**Informationen, die Sie uns geben:** Sie geben uns Informationen, wenn Sie uns bei der Anmeldung bei AdressTest.de Ihre Adressdaten geben oder Angaben in Ihrem Kundenkonto machen.

Wir erfassen und speichern Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns in anderer Weise übermitteln. Jede Dateneingabe und -übermittlung ist freiwillig. Sie könnten allerdings den Service nicht nutzen, wenn Sie nicht alle notwendigen Daten eingeben.

Sie können immer bestimmte Informationen hinzufügen oder aktualisieren, also beispielsweise Ihr Benutzerkonto entsprechend anpassen. Wenn Sie Informationen aktualisieren, behalten wir bei rechtlich relevanten Daten eine Kopie Ihrer ursprünglichen Angaben in unseren Unterlagen.

**Automatische Informationen:** Wir erhalten - wie alle anderen Websites auch - bestimmte Informationen, sobald Ihr Internet-Programm (Browser) AdressTest.de öffnet. Wir speichern diese Informationen nur, solange Sie mit unserer Website in Kontakt sind, um die Internet-Verbindung besser abzusichern. Einige dieser Informationen werden auch automatisch durch unseren Internet-Provider - wie im Internet üblich - zu statistischen Zwecken protokolliert. Dabei ist eine Zuordnung zu Ihren persönlichen Daten unmöglich.

Beispiele für Informationen, die so gesammelt und analysiert werden, schließen die Internet-Protocol-Adresse (IP) ein, die Ihren Computer mit dem Internet verbindet, Informationen über Computer und Verbindung zum Internet wie z. B. Browsertyp und -version, Betriebssystem und Plattform.

**Informationen aus anderen Quellen:** Es kommt vor, dass es im Rahmen der Abwicklung unserer Dienstleistung mittels Dienstleistern zu einem Rückfluss von Informationen kommt. Diese werden ebenfalls gespeichert. Dies können aktualisierte Informationen über Postadressen sein, die wir dazu verwenden, unsere Datenbank zu aktualisieren.

## Welche der gespeicherten Informationen können Nutzer sich anschauen?

Jeder Kunde von AdressTest.de hat das **Recht auf Auskunft** über die bei AdressTest.de über ihn gespeicherten personenbezogenen Daten. Zur Ausübung dieses Anrechtes können Sie die Informationen über Ihr Konto und Ihre Interaktionen mit AdressTest.de einsehen. Welche Informationen das sind, ändert sich entsprechend der Veränderungen unserer Website.

Beispiele für Informationen, zu denen nur Sie bei AdressTest.de einfachen Zugang haben: Dazu gehören Informationen über persönliche Daten wie Name, eMail-Adresse, Einstellungen zu Zahlungsarten usw., aber auch die abgewickelten Test-Abfragen. Ausdrücklich werden dabei nicht die getesteten Daten gespeichert, sondern nur Zeitpunkt und Testtypus.

## Wie sicher sind die gespeicherten Informationen?

Sie wissen sicherlich, dass es **keine 100% Sicherheit** gibt. AdressTest.de tut aber alles, um die Sicherheit Ihrer Daten so gut wie nach dem **Stand der Technik** möglich zu gewährleisten. Deshalb vertrauen wir auch auf einen entsprechend professionell arbeitenden Internet-Provider, der mit **hohem Qualitätsstandard** für die technische Sicherheit unserer Datenbank sorgt. Innerhalb der inneren Abläufe und Programmierung von AdressTest.de wird der Sicherheit ebenfalls durch eine entsprechende Behandlung und **Manipulationskontrolle** der eingehenden Daten Rechnung getragen.

Um die Sicherheit Ihrer Informationen bei der Übertragung zu schützen, benutzt auch AdressTest.de die im Internet zu diesem Zweck übliche **Secure Sockets Layer** Software (SSL). Diese Software verschlüsselt Ihre übermittelten Daten so, dass diese nicht von Dritten eingesehen oder ausgespäht werden können.

Es werden immer wieder Sicherheitslücken in verschiedenen Internet-Programmen (Browsern) bekannt, da sich gleichzeitig geöffnete Websites gegenseitig beeinflussen können. AdressTest.de hat dagegen zwar einige Gegenmaßnahmen ergriffen, aber empfiehlt Ihnen trotzdem, entweder ein bekannt sicheres Internet-Programm wie beispielsweise ab Mozilla 1.7 zu nutzen oder zusätzlich folgende Grundregeln zu beherzigen:

- Schließen Sie vor dem Start von AdressTest.de zum Zugriff auf Ihr Konto oder die Direktabfrage alle Browserfenster.
- Surfen Sie nie gleichzeitig auf anderen Websites während Sie auf

AdressTest.de angemeldet sind.

- Beenden Sie die Arbeit immer mit dem dafür vorgesehenen Knopf und schließen Sie danach das Fenster des Internet-Programms.

Damit nur Sie Ihr Konto von außen einsehen können, ist es zunächst notwendig, Sie eindeutig zu identifizieren. Durch Ihre weltweit einzigartige eMail-Adresse sind Sie eindeutig zugeordnet. Diese kennen aber möglicherweise viele Personen, deshalb erfragen wir, bevor wir Ihnen Zugang zu den Informationen gewähren (Authentifizierung), eine eigene von Ihnen gewählte und **nur Ihnen bekannte Buchstabenkombination**, das so genannte Passwort (s. u.).

Möglicherweise wünschen Sie eine noch etwas höhere Sicherheitsstufe, eben weil viele Personen Ihre eMail-Adresse kennen oder Sie schon mal mit der Funktion: „Passwort vergessen“ geärgert wurden. Analog zu Kunden- oder Kontonummern beispielsweise beim Internet-Banking sollten Sie sich dann eine beliebige, nur Ihnen bekannte eMail-Adresse anlegen, über welche Sie alle Transaktionen mit AdressTest.de abwickeln. Wichtig ist dann nur, dass Sie von jener eMail-Adresse alle einkommenden eMails auch automatisch an Ihre ständig genutzte Adresse weiterleiten lassen, damit Sie auch zeitnah auf Informationen von AdressTest.de reagieren können.

## Was ist ein Passwort?

Es gibt viele Maßnahmen, mit denen wir die Sicherheit Ihrer Daten unterstützen, aber bei Ihrem selbst gewählten Passwort, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Wenn dieses von Dritten ausgespäht wird, können möglicherweise Ihre Eingaben gelöscht werden oder es nutzt sogar eine dritte Person unseren Service in Ihrem Namen. Deshalb ist es für Sie besonders wichtig, sich **gegen unbefugten Zugang zu Ihrem Passwort** und Ihrem Computer zu schützen. Deshalb wird auch eine hohe Passwortsicherheit von 70% bei der Eingabe von Ihnen verlangt.

Wenn Sie Ihren Computer mit anderen teilen, sollten Sie darauf achten, sich nach jeder Sitzung abzumelden. Wir werden Sie weder per eMail oder Telefon nach Ihrem Passwort fragen, noch werden wir Ihnen Ihr Passwort per eMail zusenden. Geben Sie also niemals Ihr Passwort irgendwo in irgendeiner Art und Weise weiter!

Wir speichern Ihr Passwort auch gar nicht in der von Ihnen eingegeb-

nen Form, sondern **verschlüsseln** es so, dass es nicht mehr erkannt oder dekodiert werden kann. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen und uns beauftragen, es Ihnen zuzusenden, wird ein **künstliches Passwort** erzeugt, das Ihnen per eMail zugesendet wird und nur kurze Zeit gültig ist. Sie verpflichten sich in diesem Fall, dieses künstliche Passwort so schnell wie möglich durch ein eigenes zu ersetzen, um die volle Datensicherheit weiter zu gewährleisten.

Vielen Dank, dass Sie uns bei dem Schutz Ihrer Daten unterstützen!

## Wie wählt man ein sicheres Passwort?

Zum Schutz Ihres Passwortes werden diverse Maßnahmen getroffen, beispielsweise ist die Anzahl der Eingabeversuche auf 5 beschränkt, damit Programme zum Knacken von Passwörtern nicht eindringen können. Aus der Funktion dieser Programme und Erfahrung kann man aber glücklicherweise Regeln für ein sicheres Passwort ableiten. Man muss aber auch das leichte Erraten, Ausspähen oder oft einfache Erfragen verhindern. Sie sollten daher unbedingt die folgenden **Hinweise und Regeln** befolgen, wenn Sie Ihr Passwort festlegen.

Wie ein Passwort **nicht** sein sollte:

- Keine Vor-, Nach- und Spitznamen vom Ehepartner oder gar der eigene, Kindern, Freunden und Haustieren.
- Nicht ein Geburts- oder Hochzeitsdatum, eigene Anschrift, Auto-kennzeichen, Telefonnummern usw.
- Keine Ortsnamen und Länder, Kalenderwörter wie Sommer, Dezember usw.
- Nie Lieblingsmusik, -film oder -spiel, Autoren, Bücher und Cartoons.
- Prominente, Schimpfwörter, Sprichwörter und Phrasen oder auffällige Objekte am Arbeitsplatz sind für ein Passwort auch zu einfach zuzuordnen.
- Besonders unsicher sind auch Ziffernfolgen wie 1234, 11111 usw., die auch leicht automatisch abgetestet werden können.
- Ebenso wie Buchstabenmuster z. B. abcdef, fffggg oder Tastaturfolgen wie qwertz usw.
- Auch computertypische Begriffe wie Login oder gar das Wort Passwort selbst, User, Admin etc. sind zu vermeiden.

Wie ein Passwort **sicher** wird:

- Es muss mindestens 8 Zeichen haben.
- Es sollte ein leicht zu merkender Begriff sein, den selbst Ihnen nahe

stehende Personen nicht erwarten würden.

- Mit Groß- und Kleinschreibung sollte ein unregelmäßiges „SchRifTgebirGe“ erzeugt werden.
- Der Begriff sollte sowohl mit Ziffern als auch mit Sonderzeichen kombiniert werden.
- Passwort muss wirklich geheim gehalten und sollte auch nirgends notiert werden.
- Es sollte auf keinen Fall am Gerät sichtbar abgelegt sein, es steht also nicht im Klartext in Dateien oder Programmen.
- Es sollte auch nicht auf dem Computer gespeichert werden, obwohl viele Programme diese Option anbieten.
- Es darf deshalb auch nicht mittels eMail versendet werden, da es dann in unverschlüsselter, schriftlicher Form auf dem Rechner abgelegt ist.
- Es sollte zum Schutz der Daten von Zeit zu Zeit geändert werden.

Berücksichtigen Sie diese Regeln, können Sie leicht ein sicheres Passwort erzeugen, das Ihren persönlichen Zugang freigibt und gegen Fremde absichert. Ein Beispiel für ein solches Passwort ist: (1\*enFunke) zu merken als - ein geklammerter Sternenfunkel.

Dieses Beispiel sollten Sie natürlich nicht verwenden!

## **Kann man die Sicherheit eines Passwortes testen?**

Die Sicherheit eines Passwortes ist nicht in aller Tiefe automatisch testbar. Beispielsweise kann auch ein langer Vorname aus Ihrem persönlichen Umfeld wie Klaus-Heinrich einige der Bedingungen erfüllen, aber trotzdem unsicher sein. Aber dennoch ist es möglich, Sie zumindest ein wenig beim **Experimentieren** mit unterschiedlichen Möglichkeiten zu unterstützen.

Auf AdressTest.de werden Ihre Passwörter getestet und Sie können unter dem Punkt: Datenschutz unterschiedliche Passwörter ausprobieren. Es werden beim Test **Muster erkannt und häufige Passwörter** bewertet. Probieren Sie einfach mal ein paar Passwörter aus, um ein Gefühl zu entwickeln. (Die Bewertung wird dabei nur auf Ihrem Computer berechnet und werden keine Daten ins Internet übertragen. Sie können die Internet-Verbindung auch kappen.)

## Gibt es Sicherheitsengpässe?

Wie schon beschrieben, können daraus Engpässe entstehen, wenn Sie mit Ihrem Passwort nicht ebenso sorgfältig umgehen wie AdressTest.de.

Es gibt aber einen großen Bereich im Internet, der nicht als sicher betrachtet werden kann. Dies sind die Inhalte aller eMails. **Eine eMail ist wie eine Postkarte.** Sie werden auch vielfach zwischengespeichert und können mit entsprechenden Hilfsprogrammen abgefangen werden. Die Verschlüsselung von eMails ist kompliziert und wird daher von vielen Nutzern des Internets nicht eingesetzt. Es ist also völlig unsinnig, Ihre persönlichen Daten zunächst SSL-verschlüsselt zu übertragen und diese im Anschluss per eMail zu bestätigen.

Dies wäre beispielsweise ein Sicherheitsloch bei der Bestätigung Ihrer Bankverbindung im Lastschriftverfahren! AdressTest.de akzeptiert dieses Sicherheitsloch nicht: **Außer Ihrem Namen werden keine Ihrer persönlichen Daten per eMail versendet!** Sie bekommen also bei Ihrer Anmeldebestätigung per eMail nur Ihre Online-Rechnung mit dem Preis zugesendet. Sowohl Postadresse als auch Kontodaten können Sie dann nur mittels eines in der eMail stehenden Link-Verweises erreichen. Bevor Sie diese Daten einsehen können, wird dann zur Sicherheit Ihr Passwort abgefragt.